

Добро пожаловать! Мы рады приветствовать Вас в системе ZHEDEL ONLINE. Просим Вас ознакомиться с Дополнительным соглашением о присоединения к обслуживанию в системе «ZHEDEL ONLINE»

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ о присоединении к обслуживанию в системе «ZHEDEL ONLINE»

Клиент присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Заявлении на подключение к системе «ZHEDEL ONLINE» (далее – Система Online). При этом Заявление на подключение к Системе Online и Договор рассматриваются только в качестве единого документа.

Настоящий Договор устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон и иные правоотношения между Охраной и Клиентом, определяет условия и порядок оказания Охраной услуг при подключении Клиента к Системе Online, оказания электронных услуг Клиенту, совершения Клиентом операций в Системе Online, и предоставления Охраной иных услуг с использованием Системы Online, предусмотренных в настоящем Договоре.

Статья 1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора является предоставление Охраной электронных и/или иных услуг, предусмотренных в Договоре, посредством Системы Online, при условии оплаты Клиентом данных услуг или на других условиях Охраны.

1.2. Стороны признают, что документы в электронной форме (далее – электронные документы), используемые при совершении операций в Системе Online и/или посредством Мобильного приложения, подписанные способом динамической аутентификации, равнозначны документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору.

1.3. Стороны признают, что каждая из Сторон может в электронной форме передавать другой Стороне или получать от другой Стороны документы, сообщения (указания), указанные в Договоре.

1.5. Стороны признают используемую ими по настоящему Договору систему защиты информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности Электронных документов, направляемых Клиентом с использованием Способа динамической аутентификации.

1.6. Клиент признает, что при подписании Заявления на подключение к системе «ZHEDEL ONLINE» (либо подтверждении одноразовым паролем) он соглашается с Договором.

Статья 2. Используемые термины

2.1. **Система «ZHEDEL ONLINE» (далее – Система Online)** – совокупность информационных и управляющих систем Охраны, предоставляющая Клиенту возможность дистанционного получения услуг Охраны, путём обмена электронными документами, запросами, сообщениями между Клиентом и Охраной через сеть интернет.

2.2. **Мобильное приложение (далее МП)** – Мобильное приложение Kuzet Mobile (Android и IOS) позволяющее подключаться и работать в Системе Online в том числе для удаленного и оперативного отображения тревожных сообщений. МП может быть использован для постановки/снятия объектов с/под охрану.

2.3. **Телефонный робот** – автоматизированный телефонный сервис подключенный к Системе Online для удаленного контроля состояния объектов охраны и прочих услуг.

2.4. **Online чат** – интернет сервис, для обмена сообщениями, подключенный к Системе Online для удаленного контроля состояния объектов охраны и получения прочих Услуг Охраны.

2.5. **SMS информирование** - автоматизированный телефонный сервис подключенный к Системе Online для удаленного информирования о состоянии объектов охраны и прочих услуг

2.6. **Доверенный телефонный номер** – номер мобильного (сотового) телефона, предоставленный Клиентом Охране, фиксируемый в системах Охраны и используемый Клиентом для получения электронных услуг Охраны, внесенный в реестр Охраны как уникальный/доверенный, используемый как средство авторизации/идентификации пользователя номера.

2.7. **Динамическая аутентификация** - способ получения одноразового (единовременного) кода, которым Клиент подтверждает вход в систему и/или отправку в Охрану Электронного документа. Способом динамической аутентификации являются: интернет-аутентификация и SMS-аутентификация

2.8. **Перечень онлайн услуг Охраны** – перечень онлайн услуг Охраны указывается путем размещения информации на интернет-сайте www.zhedelkuzet.kz При появлении новых/прекращении предоставления ранее услугах, Охрана в одностороннем порядке (без согласования с Клиентом) изменяет имеющийся перечень на вышеуказанном интернет-сайте.

2.9. **Электронный документ** – любое сообщение или запрос с доверенного номера в Систему Online, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

Статья 3. Подключение к Системе Online

3.1. Клиент для подключения к Системе Online должен заполнить Заявление по форме Приложения 1 к настоящему Договору.

3.2. Подписывая Заявление на подключение к Системе Online, Клиент подтверждает, что Охрана донесла информацию о необходимых устройствах Ключевого носителя и/или Способе динамической аутентификации при подключении версий Системы Online.

3.3. Доверенный номер фиксируется в системах Охраны и используется для направления одноразового (единовременного) кода в виде SMS-сообщения. Использование (ввод) Клиентом одноразового (единовременного) кода подтверждает идентификацию Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к Электронным услугам и другим услугам, предусмотренным в Договоре.

3.4. При изменении Доверенного номера Клиент предоставляет в Охрану Заявление на изменение/удаление Доверенного номера. В случае утери/кражи мобильного (сотового) телефона Клиента, при наличии у него активированного Доверенного номера, Клиент обязан в кратчайшие сообщить Охране утере/краже для блокировки Доверенного номера в Системе ONLINE.

3.5. Клиент подтверждает, что Охрана, любыми wybranными ими способами, донесла информацию до Клиента о возникших рисках при подключении к Системе Online. Клиент осознает и понимает риск наступления негативных последствий, связанных с совершением действий с указанного контактного номера (номеров) / с использованием указанного контактного номера (номеров), в рамках исполнения Договора, в том числе возможность причинения/наступления ущерба (убытков), упущенной выгоды, морального вреда и т.д.

3.6. Клиент уведомлен что онлайн услуги оказываемые Охраной могут изменяться, добавляться или удаляться из перечня оказываемых услуг.

3.7. Все действия / манипуляции совершенные с доверенного номера (номеров) признаются совершенными с ведома Клиента, его полного и безусловного согласия.

3.8. Настоящим Клиент дает согласие Охране на раскрытие оператору сотовой связи Казахстана сведений, которыми Охрана обладает на законных основаниях. При этом Охрана заверяет, что настоящее согласие используется исключительно в интересах Клиента.

Статья 4. Стоимость услуг

4.1. Тарифы размещаются на сайте Охраны по адресу www.zhedelkuzet.kz. Об изменениях, дополнениях в тарифы Охрана уведомляет Клиента любым удобным/доступным способом.

4.2. Охрана вправе списывать со Счета Клиента вознаграждение Охраны за оказанные по Договору услуги в порядке и сроки, предусмотренные внутренними документами Охраны.

4.3. Охрана вправе приостановить или прекратить предоставление услуг по Договору в случае невозможности взимания с Клиента вознаграждения. В случае оплаты Клиентом услуг Охрана вправе возобновить предоставление Клиенту услуг.

Статья 5. Обязанности и права Сторон.

- 5.1. Стороны обязуются использовать системы телекоммуникаций, обработки, хранения и защиты информации только на работоспособном и исправном оборудовании, проверенном на отсутствие компьютерных вирусов и программ, способных нанести вред Системе Online и Сторонам
- 5.2. Охрана обязана предоставлять Клиенту техническую поддержку по вопросам Системы Online.
- 5.3. Клиент самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанных с действиями, совершенными с указанного контактного номера (номеров) / с использованием указанного контактного номера.
- 5.4. Охрана не несет ответственность за все возможные последствия несанкционированного использования указанного доверенного номера, в том числе за прямой и/или косвенный ущерб (вред), причиненный Клиенту и его имуществу.
- 5.5. Все действия совершенные с указанного доверенного номера считаются действиями совершенными Клиентом.
- 5.6. Подписанием настоящего Договора Клиент подтверждает, что является законным владельцем указанного доверенного номера.
- 5.7. При изменении указанного доверенного номера, Клиент обязуется лично обратиться к Охране с соответствующим письменным заявлением, с указанием обновленных контактных номеров. При не уведомлении / не своевременном уведомлении и/или ненадлежащем уведомлении Охраны об изменении указанного доверенного номера, Клиент несет риск наступления негативных последствий.
- 5.8. Охрана самостоятельно определяет перечень, условия и порядок предоставления услуг. Обязуется не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или дополнительным соглашением Сторон) конкретные способы защиты информации, применяемые в Системе Online, а также не разглашать информацию, полученную от Клиента при предоставлении электронных услуг, за исключением случаев разглашения информации, предусмотренных Действующим законодательством или соглашениями.
- 5.9. Немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях подозрений на несанкционированный доступ в системы телекоммуникаций и к доверенному номеру, мобильному устройству, а также обо всех случаях утраты, хищения Устройств для аутентификации
- 5.10. Охрана имеет право проводить любые мероприятия, направленные на повышение безопасности работы Системы Online путем запроса подтверждения у Клиента деталей электронных документов, сообщений (указаний), а также иными способами.
- 5.11. Клиент обязан осуществлять использование Системы Online в полном соответствии с инструкцией по эксплуатации, предоставленной Банком.

5. Заключительные положения

- 6.1. Остальные положения Договора, не затронутые настоящим Соглашением, остаются без изменений.
- 6.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания и действует до его прекращения или расторжения действия Договора.
- 6.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.