



Лекция

Тарифная система оплаты услуг



1. Понятие тарифа
2. Перечень услуг группы компании с применением тарифной оплаты.
3. Основные типы тарифов, применяемые в ГК.
4. Особенности применения тарифов для услуг охранного мониторинга.
5. Особенности применения тарифов для услуг постовой охраны.
6. Особенности применения тарифов для услуг технического обслуживания.
7. Дополнительные и льготные тарифы.

1. Понятие тарифа

Тариф - система ставок платы (платёж) за различные производственные и непроизводственные (дополнительные) услуги, предоставляемые компаниями ГК.

Установленные и утвержденные тарифы для каждого вида услуг является следствием маркетинговой деятельности Компании включающего анализ существующего рынка однородных услуг, а также расчета себестоимости услуг и рентабельности Компании.

2. Перечень услуг группы компании с применением тарифной оплаты.

К тарификации взываемой абонентской платы подлежат практически все основные виды услуг, предоставляемые компанией, а именно:

- охранный мониторинг производственных, административных и жилых помещений;
- постовая охрана объектов;
- техническое сервисное обслуживание систем безопасности;
- аудит безопасности объектов, в том числе аудит пожарной безопасности;
- дополнительные виды услуг.

3. Основные типы тарифов, применяемые в ГК.

Учитывая, что все виды услуг, предоставляемые Группой компаний, имеют прямую зависимость одновременно от нескольких факторов влияющих на окончательную цену поэтому принято классифицировать основные виды тарифов:

- а.) часовые тарифы;
- б.) месячные тарифы;
- в.) специальные тарифы;
- г.) дополнительные тарифы;
- д.) льготные тарифы.

Также стоимость услуг, в особых случаях, может рассчитываться индивидуально для каждого клиента или объекта. В основном данные варианты применяются, когда обеспечивается условие предоставления сразу нескольких видов услуг с расчетом единой общей стоимости.



4. Особенности применения тарифов для услуг охранного мониторинга.

Часовые тарифы.

Применение в охранным мониторинге расчет стоимость услуг по часам является самым классическим способом оценки стоимости данного вида услуг. При этом производится среднемесячный суммарный расчет часов охранного мониторинга по каждому охраняемому помещению объекта (или «точки обслуживания»).

Обычно для среднемесячного расчета составляется график охранного мониторинга объекта. После этого по каждой точке обслуживания рассчитывается суммарное количество часов охраны в неделю. Это количество умножается на среднемесячный коэффициент равный 4,345.

Пример1: Необходимо рассчитать стоимость охранного мониторинга.

На объекте имеется одно охраняемое помещение и используется тревожная сигнализация - т.е. всего 2 точки обслуживания. Составляется график мониторинга.

	Точка обслуживания	Тип мониторинга	Дни недели	Режим мониторинга		Кол-во часов месяц	Тариф, тенге	Сумма оплаты в месяц
				постановка	снятие			
1.	Торговый зал	ОС	пн.-сб.	20:00	08:00	417	35	14 595
			вс.	00:00	24:00			
2.	Тревожная сигнализация	ТС	пн.-сб.	08:00	20:00	313	25	7 825
	ВСЕГО							

Охранная сигнализация (ОС) – режим мониторинга ночной

*в будни с 20:00 до 08:00 - 12 часов в сутки * 6 дней в неделю = 72 часа в неделю;*
в выходной - 24 часа в сутки = 24 часа в неделю.

Итого 96 часов в неделю.

Итого среднемесячное количество часов 96 часов * 4,345 = 417 часов

Тревожная сигнализация (ТС) – режим мониторинга дневной

*в будни с 08:00 до 20:00 - 12 часов в сутки * 6 дней в неделю = 72 часа в неделю;*
Итого 72 часов в неделю.

Итого среднемесячное количество часов 72 часов * 4,345 = 313 часов

В результате расчета составляется перечень объектов, куда заносятся расчетные часы и утвержденные тарифы. В результате устанавливается ежемесячная стоимость за оказанные услуги.

Месячные тарифы;



Использование ежемесячных тарифов давно применяется для установления стоимости оплаты охранного мониторинга жилого сектора (квартир и частных домов), где невозможно установить временной режим охраны. При этом сам тариф зависит только от максимальной суммы возмещения ущерба. Тарифный план представляется по подразделениям для исполнения в виде таблицы с указанием суммы материальной ответственности и соответствующим ежемесячным тарифом.

С недавнего времени аналогичный способ определения тарифа применяется и для организаций (компаний) розничного сектора. При этом для определения тарифа в системе АСУД создана электронная анкета для каждого объекта. В результате заполнения анкеты формируется ежемесячная стоимость услуг по следующим вводимым параметрам:

- **категория объекта** – в зависимости от сферы деятельности и концентрации материальных ценностей;
- **площадь объекта** (с градацией 50 кв.м.);
- **тип сигнализации** – охранная сигнализация / тревожная сигнализация / пожарная сигнализации и их совместных вариаций;
- **соблюдение требований по технической укреплённости** – наличие минимальных требований и их реализация;
- **максимальная материальная ответственность** – для оценки возможных рисков;
- **дополнительные виды услуг** – виды услуг, дополнительно прилагаемых к мониторингу (SMS – сообщения и т.п.).

При заполнении анкеты системой автоматически, с учетом утвержденных базовых тарифов формируется окончательная сумма стоимости предоставляемой услуги. При этом система построена таким образом, что параметры анкетирования, а также дополнительные виды услуг могут добавляться по мере их возникновения и их оценки.

Для более детального изучения использования АСУД для расчета стоимости услуг необходимо использовать соответствующую инструкцию по РСУ АСУД.

5. Особенности применения тарифов для услуг постовой охраны.

Для определения стоимости услуг постовой охраны возможно применять тарифный **расчет по часам** описанный в предыдущем пункте. При этом расчет производится не по охраняемым помещениям, а по пост/часам. То есть количество часов в месяц по каждому отдельному посту охраны, определяемому заказчиком.



Учитывая тот факт, что стоимость охранных услуг гораздо выше стоимости охранного мониторинга в большинстве случаев среднемесячный расчет часов с использованием коэффициента (4,345) не всегда применим при определении стоимости постовой охраны. Поэтому при составлении графика используется подсчет рабочих и выходных (праздничных) дней по календарному году. То есть считается количество часов не в среднемесячном выражении, а суммарно за год, а за тем делиться на 12 месяцев, чтобы получить ежемесячную стоимость услуг постовой охраны.

6. Особенности применения тарифов для услуг технического обслуживания средств безопасности.

Классическим методом расчета услуг технического обслуживания является подсчет **Условных установок** оборудования на объекте.

Условная установка - единица нормы технического обслуживания технических средств, принятая за расчетную как одношлейфный прибор приемно-контрольный с подключенными к нему 40 магнитоконтактными извещателями типа ИО 102.

Каждому типу оборудования охранной, пожарной сигнализации, систем видеонаблюдения, пожарной автоматики и других систем безопасности определена норма Условных установок, которые отражаются в соответствующем перечне Компании и соответствуют Государственным стандартам, принятым в Республике Казахстан.

Для определения стоимости ежемесячного (или ежеквартального) обслуживания технических средств безопасности составляется список установленного оборудования на объекте. Согласно утвержденного перечня просчитывается суммарное количество условных установок, которое и определяет объем работ по их обслуживанию. В последующем количество полученных условных установок умножается на утвержденный Компанией тариф (ежемесячный или ежеквартальный соответственно).

7. Дополнительные услуги и льготные тарифы.

Для дополнительных видов услуг тарифы устанавливаются отдельно, и утверждаются руководством Компании. По тактике применения тарифов на дополнительные услуги разрабатываются соответствующие инструкции и специальные программные модули предназначенные для расчета стоимости.

Льготные тарифы устанавливаются на отдельные виды услуг в пониженном по сравнению с общими тарифами размере в целях сглаживания



неравномерности нагрузки или повышения доступности потребителей к пользованию отдельными значимыми услугами.

В компании применяются следующие виды льготных тарифов:

- льготные тарифы для сотрудников компании;
- льготные тарифы для ветеранов ВОВ и лиц, приравненных к ним;
- льготные тарифы для клиентов, пользующихся услугами для нескольких объектов (от 3-х и более);
- льготные тарифы предоставляемые крупным корпоративным клиентам при пользовании широким спектром предоставляемых услуг.