



VIP охрана «ЖЕДЕЛ»

ОХРАНА – ЭТО «ЖЕДЕЛ КУЗЕТ»

www.zhedel-kuzet.kz

Новая услуга «VIP Охрана»

ЦЕЛЬ : Оказания НОВОЙ УНИКАЛЬНОЙ услуги для VIP клиентов B2C

Охват взыскательной и требовательной категории B2C клиентов

Установка «планки\барьера» конкурентам для оказания услуг указанному сегменту Клиентов

Подтверждения статуса Лидера отрасли обеспечения охраны.

Увеличение узнаваемости Бренда «ЖЕДЕЛ» и подтверждение клиентоориентрованности Компании

Улучшение качества работы подразделений Компаний за счет предоставления уникальной услуги включающую в себя ряд новых обязательств перед Клиентом

Дополнительные услуги В2В клиентам

1. Мобильный круглосуточный персональный менеджер
2. Услуги курьера, доставка договора и пр. документов Клиенту
3. Заключение Договора и монтаж систем безопасности без очереди в течении 2 суток
4. Круглосуточное техническое обслуживание специалистами обслуживающими особо важные объекты Корпоративных Клиентов и Гос.Компании
5. Приложение на сотовый телефон с возможностью управления сигнализацией
6. СМС оповещение Клиента о всех событиях на объекте
7. Материальная ответственность до 200 000 тенге
8. Реагирование двумя ближайшими специальными вооруженными Группами Оперативного Реагирования которые обеспечиваю охрану особо важных объектов Корпоративных Клиентов и Гос.Компаний
9. Время реагирования Группами Оперативного Реагирования от 2х минут до 7 минут. Расположение Группы Реагирование не далее 2х км от объекта Клиента
10. В случае необходимости выставление бесплатного поста охраны до 3х часов.

Различия между VIP и типовой охраной

Виды услуг	типовая охрана	VIP ОХРАНА
Менеджер отдела продаж	●	○
Мобильный круглосуточный персональный менеджер	○	●
Услуги курьера, доставка договора и пр. документов Клиенту	○	●
Заключение Договора и монтаж систем безопасности без очереди в течении 2 суток	○	●
Круглосуточное техническое обслуживание дежурными электромонтерами	●	○
Круглосуточное техническое обслуживание специалистами обслуживающими особо важные объекты Корпоративных Клиентов и Гос.Компании (неограниченное количество выездов)	○	●
Приложение на сот. телефон (мониторинг состояния объекта)	●	○
Приложение на сотовый телефон с возможностью управления сигнализацией и мониторингом состояния объекта охраны	○	●
СМС оповещение Клиента о сигнале «ТРЕВОГА»	●	○
Бесплатное СМС оповещение Клиента о всех событиях на объект (без лимитное количество СМС)	○	●
Материальная ответственность до 200 000 тенге	○	●
Реагирование ближайшей вооруженной Группой Оперативного Реагирования	●	○
Реагирование двумя ближайшими специальными вооруженными Группами Оперативного Реагирования которые обеспечивают охрану особо важных объектов Корпоративных Клиентов и Гос.Компаний (неограниченное количество выездов)	○	●
Время реагирования Группами Оперативного Реагирования от 2х минут до 7 минут . Расположение ГОР не далее 2х км от Клиента	○	●
Выставление бесплатного поста охраны до 3х часов	○	●

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «VIP Охрана»

Установка в отделах продаж Стенда с оборудованием

Установка в отделах продаж телевизора с GPS картой движения ГОР и «переговоров дежурной службы и экипажей»

Разработка и внедрение в АСУД калькулятора стоимости услуги VIP охраны

Обучение менеджеров отдела продаж подробно разъяснять клиенту разницу между услугой VIP охраны и типовым охранным мониторингом.

Предложение Клиенту посетить дежурную часть

Регулярные доп услуги для VIP Клиентов (удаленное видео, пожарная сигнализация и т.д.)

ВМЕСТЕ С ВАМИ МЫ ОХРАНЯЕМ



ОХРАНА – это «ЖЕДЕЛ КУЗЕТ»

www.zhedel-kuzet.kz

ПОД СИЛУ ТОЛЬКО НАМ



The emblem of the Zhetysay District Court is centered in the background. It features a golden shield with a blue cross in the center. The cross has a blue and white striped pattern. The shield is surrounded by a golden border with blue dots. The text 'ЖЕДЕЛ КҮЗЕТІ' is written in blue on a golden banner across the middle of the shield.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ